

个人信息保护政策

欢迎使用本网站（以下简称“本网站”）提供的信息填写收集服务。本网站高度重视用户个人信息的保护，严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规及行业规范，秉持合法、正当、必要、诚信的原则，规范个人信息处理活动，切实保障用户的个人信息安全与合法权益。

本《个人信息保护政策》（以下简称“本政策”）旨在明确本网站收集、存储、使用、共享、披露、删除、保护用户个人信息的具体规则，告知用户其享有的个人信息相关权利及行使方式。请您在使用本网站信息填写收集功能及相关服务前，仔细阅读并充分理解本政策全部内容，尤其是加粗标注的条款。您点击“同意”、继续使用本网站服务，即视为您已充分理解并同意本政策的全部约定，同意本网站按照本政策处理您的个人信息。若您不同意本政策，请勿使用本网站的任何相关服务。

一、适用范围

本政策适用于本网站所有信息填写收集功能及相关服务，涵盖用户访问本网站、填写提交个人信息、使用本网站提供的各类相关服务的全过程。

本政策不适用于以下情形：

- 用户自行向第三方披露个人信息的行为；
- 第三方平台通过链接、嵌入等方式接入本网站提供服务时，其收集、处理个人信息的行为（第三方平台的个人信息保护政策另行约定，与本网站无关）；
- 法律法规另有规定的其他不适用情形。

二、个人信息的收集与使用

（一）收集原则

本网站仅收集为实现信息填写收集功能、提供相关服务所必需的个人信息，遵循“最小必要”原则，不收集与服务无关的个人信息，不过度收集个人信息。所有个人信息的收集，均事先获得您的明确同意（法律法规另有规定的除外）。

（二）收集的个人信息类型及用途

结合本网站信息填写收集功能的核心需求，我们可能收集以下两类个人信息，所有信

息仅用于本政策明确约定的用途，不得超出约定范围使用：

- 1. 用户主动填写提交的个人信息：**您在使用本网站信息填写收集功能时，需根据表单提示主动填写并提交的信息，具体包括但不限于姓名、联系方式（手机号码、电子邮箱等）、身份证号码（仅用于实名认证等法定或约定场景）、地址、相关业务信息（如申请材料、反馈内容等）。此类信息用于完成信息收集目的、响应您的需求、提供相关服务及后续核验、沟通。
- 2. 自动采集的个人信息：**为保障服务正常运行、优化服务体验、防范安全风险，本网站会通过技术手段自动采集您使用服务时产生的相关信息，具体包括但不限于设备信息（设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符、浏览器类型及版本等）、日志信息（访问时间、访问 IP 地址、浏览记录、操作轨迹、提交信息的时间及内容等）、网络信息（网络类型、网络状态等）。此类信息用于服务运行监控、故障排查、安全检测、风险评估，防范欺诈、网络攻击等风险，同时用于分析用户使用习惯，优化信息填写表单及服务流程。

（三）信息使用限制

1. 未经您的明确同意，本网站不会擅自变更个人信息的使用目的；
2. 若因业务调整，需将个人信息用于本政策未明确约定的用途，本网站将提前向您告知，获得您的明确同意后再行使用；
3. 本网站不会将个人信息用于与信息收集目的无关的其他用途，除非法律法规另有规定。

三、个人信息的存储

（一）存储地点

本网站收集的用户个人信息，均存储于中华人民共和国境内的服务器，符合国家数据存储相关规定，不擅自将个人信息传输至境外。若因业务需要确需向境外传输个人信息，本网站将严格按照法律法规要求，获得您的明确同意，并采取符合规定的安全保障措施，确保个人信息安全。

（二）存储期限

本网站遵循“存储期限最小必要”原则，仅在实现信息收集目的、提供相关服务所必需的期限内存储您的个人信息：

1. 若信息收集目的已实现、无法实现或无继续保留的必要，本网站将及时删除您的个人信息；
2. 若您撤回同意、注销相关服务，本网站将在合理期限内删除您的个人信息，或进行

匿名化处理（法律法规另有规定的除外）；

3. 若法律法规对个人信息存储期限有明确规定，本网站将按照规定期限存储，超出期限后，将依法删除或匿名化处理。

（三）存储安全措施

本网站高度重视个人信息存储安全，采取行业标准的技术和管理措施，防范个人信息泄露、篡改、丢失：

- 技术措施：采用数据加密（如 AES-256 加密）、HTTPS 传输加密等技术，对个人信息进行加密存储和传输；建立数据备份机制，定期进行数据备份，防范数据丢失；部署安全防护系统，防范网络攻击、病毒入侵等风险；
- 管理措施：建立严格的权限管理制度，仅授权必要人员访问个人信息，明确访问权限和操作规范；定期对员工进行个人信息保护培训，提升员工隐私保护意识；制定安全事件应急预案，发生个人信息安全事件时，及时采取补救措施。

四、个人信息的共享、披露与转让

（一）个人信息共享

本网站严格控制个人信息共享范围，不向任何第三方共享您的个人信息，除非满足以下情形之一：

- 获得您的明确同意，且共享范围、用途与您授权的内容一致；
- 为实现信息收集目的、提供相关服务所必需，与合作方（如技术支持、数据存储服务商等）共享必要的个人信息，且合作方已签署保密协议，承诺采取与本网站同等的安全保护措施，禁止将共享的个人信息用于非授权目的；
- 依据法律法规、行政机关或司法机关的强制性要求，依法向相关部门提供必要的个人信息；
- 为维护公共利益、您的合法权益或本网站的合法权益，在必要范围内共享个人信息（如防范欺诈、处理投诉举报等）。

（二）个人信息披露

本网站不公开披露您的个人信息，除非满足以下情形之一：

- 获得您的明确同意，且披露范围、方式与您授权的内容一致；
- 为维护公共利益、履行法定义务，在必要范围内依法披露（如配合司法机关调查犯罪行为）；

- 法律法规另有规定的其他情形。

（三）个人信息转让

本网站不会擅自转让您的个人信息。若因合并、分立、收购、资产转让等业务调整，确需转让个人信息的，本网站将提前向您告知转让的目的、范围、接收方等信息，获得您的明确同意后，方可进行转让，并要求接收方继续履行个人信息保护义务，采取相应的安全保护措施，确保个人信息安全。若接收方未履行个人信息保护义务，本网站将依法承担相关责任。

五、用户的个人信息权利

作为个人信息主体，您依法享有对您个人信息的访问权、更正权、删除权、撤回同意权、复制权、投诉举报权等权利，本网站将为您行使相关权利提供便捷的渠道和方式。

1. **访问权**：您有权访问本网站收集、存储的您的所有个人信息，包括您主动填写的信息、自动采集的信息等。您可通过本网站指定渠道（如个人中心、联系客服）提交访问申请，本网站将在 15 个工作日内核实您的身份，并向您提供相关个人信息。
2. **更正权**：若您发现本网站存储的您的个人信息不准确、不完整，有权要求本网站予以更正。您可通过本网站指定渠道提交更正申请，并提供相关证明材料，本网站将在 15 个工作日内核实处理，更正完成后及时通知您。
3. **删除权**：出现以下情形之一时，您有权要求本网站删除您的个人信息，本网站将在核实后及时删除（法律法规另有规定的除外）：
 - 个人信息处理目的已实现、无法实现或无继续保留的必要；
 - 您撤回对个人信息处理的同意；
 - 本网站处理个人信息的行为违反法律法规或本政策约定；
 - 依法应当删除个人信息的其他情形。
4. **撤回同意权**：您可随时撤回对本网站处理您个人信息的同意，撤回同意后，本网站将不再继续收集、使用您的个人信息，但不影响此前基于您的同意而进行的个人信息处理行为的合法性，也不影响您使用本网站无需个人信息即可提供的服务。您可通过本网站指定渠道（如设置、联系客服）撤回同意。
5. **复制权**：您有权要求本网站向您提供您的个人信息副本，您可通过联系客服提交复制申请，本网站将在核实身份后，以便捷的方式向您提供。
6. **投诉举报权**：若您认为本网站处理您个人信息的行为违反法律法规规定，或侵犯您的个人信息权益，有权向本网站投诉举报，也可向相关监管部门投诉。

注意：若您行使上述权利，可能导致部分依赖该个人信息的服务无法正常使用，本网站将提前向您告知相关影响。

六、未成年人个人信息保护

本网站高度重视未成年人的个人信息保护。若您是不满 18 周岁的未成年人，应在您的监护人陪同下阅读本政策，并在取得监护人明确同意后，方可使用本网站服务、提交个人信息。

本网站仅在法律法规允许、监护人明确同意或保护未成年人权益的必要范围内，收集、使用、存储未成年人的个人信息，不收集与服务无关的未成年人个人信息，不向第三方共享、披露未成年人个人信息（法律法规另有规定的除外）。

未成年人的监护人有权查阅、更正、删除未成年人的个人信息，有权撤回对未成年人个人信息处理的同意。若您作为监护人，发现本网站收集、存储的未成年人个人信息存在异常，可通过本网站联系渠道与我们沟通，我们将及时核实处理。

七、个人信息安全事件处理

本网站建立了完善的个人信息安全事件应急预案，定期开展安全风险排查，防范个人信息安全事件发生。若发生个人信息泄露、篡改、丢失等安全事件，本网站将立即启动应急预案，采取补救措施，防止风险扩大，并在事件发生后 72 小时内，按照法律法规要求，及时告知您事件的相关情况、影响范围及采取的补救措施；若事件可能影响您的合法权益，本网站还将依法向相关监管部门报告。

八、政策的更新与通知

本政策将根据法律法规的更新、行业规范的调整及本网站业务的发展，适时进行修订。修订后的政策将在本网站显著位置（如首页底部、信息填写页面弹窗）发布公告，告知您政策的更新内容，更新后的政策自发布之日起生效。

若政策更新内容涉及您的重大权益变更，本网站将采取更显著的方式（如弹窗提示、短信通知等）向您告知，确保您知晓并理解更新后的政策内容。您继续使用本网站服务，即视为您同意更新后的政策；若您不同意更新后的政策，可停止使用本网站服务，本网站将按照原政策约定处理您的个人信息。

九、联系我们

若您对本政策有任何疑问、意见，或需要行使个人信息相关权利、投诉举报个人信息处理相关问题，可通过以下方式与我们联系：

- 客服电话：【请填写本网站官方客服电话】

- 客服邮箱：【请填写本网站官方客服邮箱】
- 联系地址：【请填写本网站运营主体联系地址】

我们将在收到您的咨询、申请或投诉举报后 15 个工作日内，核实相关情况并予以回复，切实解决您的问题，保障您的个人信息权益。

十、附则

1. 本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，均适用中华人民共和国法律。
2. 若您与本网站就个人信息保护相关事宜发生争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向本网站运营主体所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。
3. 本政策未尽事宜，按照相关法律法规及行业规范执行。
4. 本政策自发布之日起正式施行。

【网站运营主体全称】

【发布日期：2026年2月11日】